



**DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO DE MOORE
EXPECTATIVA DE LOS CLIENTES**

- **Tiempo de llegada**
 - Por favor de llegar 15 minutos antes de su cita programada.
 - Si usted llega 30 minutos o más tarde después de la hora que su cita fue programada tendrá que hacer cita para otro día.

- **El uso del teléfono**
 - Por favor de poner su teléfono móvil en modo silencioso cuando llegue para su cita.
 - Por favor de no hablar por teléfono móvil durante su cita.
 - Si usted sigue conversando por teléfono durante su cita, Se le puede pedir que re programe su cita para otro día.
 - El teléfono de la sala de espera esta disponible si usted necesita llamar para hacer arreglos de trasportación desde el Departamento de salud. Por favor de no usar el teléfono para conversaciones prolongadas.
 - Por favor de mantener la voz baja cuando este hablando por teléfono. Si usted molesta a nuestros clientes se le puede pedir que salga a fuera.

- **Cortesía**
 - Por favor de ser respetuoso con el personal del Departamento de Salud.